



T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

2009 Yılı III. Üç Aylık Ara Dönem

Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

İçindekiler

Ortaklık Yapısı	1
Hesap Dönemi İçerisinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler	1
Kurumsal Profil	1
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Denetçiler ve Üst Yönetim	2
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi.....	3
Genel Müdür'ün Değerlendirmesi.....	4
Başlıca Finansal Göstergeler	5
2009 Yılı Temmuz – Eylül Dönemi Değerlendirmesi.....	6
Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler	10

T.C. Ziraat Bankası Ortaklık Yapısı

T.C. Ziraat Bankası'nın sermayesi T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na aittir. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları, Banka'da hisse sahibi değildir.

Hesap Dönemi İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2009 yılı III. üç aylık hesap dönemi içerisinde Bankamızın Ana Sözleşmesinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

Kurumsal Profil

T.C. Ziraat Bankası A.Ş. 1863 yılında kurulmuştur.

Banka, Eylül 2009 itibarıyla 1.280 yurt içi hizmet noktası ve 21.347 personeli ile günde yaklaşık 1,7 milyon müşterisine hizmet sunmaktadır.

Hizmet sunum ölçeğiyle de ülkemizin en büyüğü olan Ziraat Bankası, Türkiye'nin 428 noktasında rakipsiz konumdadır.

Türk işadamlarının gittiği her yere onlarla birlikte veya onlardan önce gitmek prensibi ile hareket eden ve yurt dışında büyüme yönünde adımlar atan T.C. Ziraat Bankası 17 ülkede toplam 64 noktada hizmet vermektedir.

2009 yılı Eylül ayı sonu BDDK verilerine göre sektörden %15,1'lik pay alan T.C. Ziraat Bankası'nın toplam aktifleri Eylül 2009 itibarıyla 121 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Denetçiler ve Üst Yönetim

Bankamız yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile denetçilerinde 2009 yılı Temmuz – Eylül döneminde bir değişiklik olmamış, diğer üst düzey yöneticilerdeki değişiklikler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU ve DENETÇİLER

İsmi	Görevi
Mehmet MUMCUOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Can Akın ÇAĞLAR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet CANDAN	Yönetim Kurulu Üyesi
Burhanettin AKTAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Emin ÖZCAN	Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Ümran DEMİRÖRS	Yönetim Kurulu Üyesi
Oğuz KAYHAN	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Hikmet Aydın SİMİT	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Abdullah YALÇIN	Denetçi
Mustafa BALTACI	Denetçi

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI

İsmi	Görevi
Can Akın ÇAĞLAR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür Başyardımcıları	
Senih BOYACIGİL	Bankacılık
Selim Güray ÇELİK	Strateji ve Operasyon
Genel Müdür Yardımcıları	
Ercüment GÜLER	Kaynak Yönetimi
Ali Rıza AKBAŞ	Ticari Bankacılık
Ahmet Mesut GÜRAYLI	Bireysel Bankacılık
Hüsamettin GÜLHAN (*)	Tarımsal Bankacılık
Cem ÖZŞEN	Fon Yönetimi
İsmail Erdal MAZLUM	Muhasebe ve Mali Yönetim
Elif Zeynep ERÜL	Kurumsal İletişim
Seyfettin SAĞLAM	İnsan Kaynakları
Bülent YALIM	Bankacılık Operasyonları
Mustafa ŞAHİN	Destek Hizmetleri
Teftiş Kurulu Başkanı	
Ali ARAS	Teftiş Kurulu Başkanı
Grup Başkanları	
Yusuf BİLMEZ	İç Kontrol
Mehmet Ayhan ALTINTAŞ	Risk Yönetimi

(*) Ağustos 2009 itibarıyla

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

T.C. Ziraat Bankası, bankacılık sektörünün ekonomik krize rağmen büyümeye devam ettiği 2009 yılının ilk dokuz aylık döneminde, gerek finansal, gerekse operasyonel anlamda birçok yeniliği başarılı bir şekilde hizmet platformuna taşımıştır.

Bu dönem, bankacılık sektörü açısından, krizin etkilerinin doğal sonucu olarak ortaya çıkan kredilendirme faaliyetlerinde ihtiyatlılık ve risk iştahında azalmanın etkilerinin görüldüğü bir dönem olmuştur. Diğer taraftan, kredi geri dönüşlerinde yaşanan sorunlar neticesinde takip oranlarında ve kredi karşılık miktarlarında yaşanan artış, bankacılık sektörünün hem önümüzdeki dönemde karlılığının kısmi olarak azalmasına, hem de aktif kalitesinin bozulmasına neden olabilecektir.

Bankamız, kredilendirme politikasında temel olarak ihtiyatlı bir yaklaşımı benimsemiş olmakla birlikte, kredi kullandırımı konusunda hız kesmemiş, faaliyetlerini reel sektöre ve bireylere sağladığı destekle sürdürmüş, bilançosunu yılın ilk dokuz aylık döneminde %16, kredilerini ise %10 oranında büyütmeyi başarmıştır.

Bu dönemde, Merkez Bankasının para politikasına paralel olarak bankaların mevduat maliyetlerine yansıyan faiz oranı düşüşlerinin, kredi faiz oranlarına etkisinin gecikmeli olması, faiz marjlarının yüksek seviyelerini korumasına neden olmuştur. Bunun sonucunda, sektör genelinde yüksek kar artışlarının sağlandığı görülmektedir. Ancak, beklentiler, önümüzdeki dönemde faiz marjlarının daralacağı ve sektör karındaki artış hızının yavaşlayacağı yönündedir.

Bankalarımızın, önümüzdeki dönemde özellikle faiz dışı gelirlerini artırıcı ve giderlerinde tasarruf sağlayıcı önlemlere ağırlık vereceğini beklemek yanlış olmayacaktır. Bu kapsamda, son dönemde bankalarımızın alternatif dağıtım kanallarında yaptığı işbirliği ve bu işbirliğinin yarattığı sinerji son derece önemlidir.

Küresel krize karşı ekonomik sistemin bütün unsurlarının başarılı bir sınav verdiğini düşündüğümüz bu dönemden sonra önceliğin, krizin etkilerinin bir an önce silinmesine ve yeni bir büyüme eğiliminin yakalanmasına yönelik tedbirlere verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Bugüne kadar, kriz döneminde ekonomik sistemin öncelikli güven unsuru olarak tanımlanan bankacılık sektörünün, önümüzdeki süreçte de güçlü, işbirliğine açık ve proaktif bir çerçevede çalışmaya devam edeceğine inanıyorum.

Bankamız da önümüzdeki dönemde, bugüne kadar olduğu gibi; ekonominin gereklerine uygun, etkin bankacılık ve üst düzeyde müşteri memnuniyetini esas alan hizmet çizgisini sürdürecektir.

Mehmet MUMCUOĞLU

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Finansal krizin yarattığı etkilerin bertaraf edilip, tekrar istikrarlı bir büyüme yakalanmasına yönelik uygulamaların gündeme geldiği son dönemde Ziraat Bankası, var olan kurumsal kapasitesini artırmayı hedefleyen stratejik yaklaşımıyla, finansal ve organizasyonel yapısını güçlendirmeye devam etmektedir.

Bu kapsamda, 2008 yılsonu itibarıyla 104,4 milyar TL olan aktif büyüklüğümüz, Eylül 2009'da 120,8 milyar TL'ye, 30,8 milyar TL olan toplam kredilerimiz ise 33,8 milyar TL'ye ulaşmıştır. Aynı dönemde 83,9 milyar TL olan mevduat toplamımız ise 94,4 milyar TL'yi aşmıştır. Stratejik yaklaşımımızın başarılı sonucunu yansıtan net karımız da 2008 yılının ilk dokuz aylık dönemine göre %63 oranında artarak 2.670 milyon TL'ye yükselmiştir.

Bu dönemde, toplam kredilerimizde, istikrarlı ve ihtiyatlı bir kredilendirme politikasının sonucu olarak önemli bir artış sağlanmıştır. Sektör kredilerinin %2 oranında arttığı bir dönemde, Ziraat Bankası kredilerini %10 oranında artırmış, Bankamızın bu dönemdeki kredi hacmi haftalık 1 milyar TL'nin üzerinde seyretmeye devam etmiştir.

2009 yılının ilk dokuz aylık döneminde, bireysel kredi konusunda birbiri ardına gerçekleştirdiğimiz kredi ve yapılandırma kampanyaların etkisiyle bireysel kredilerimiz %17 artışla 15,6 milyar TL'yi aşmıştır. Bireysel krediler sektör payımız 2008 sonundaki %11,4 seviyesinden Eylül 2009 itibarıyla %12,7'ye yükselmiştir. Tüketici kredisi türlerinin neredeyse tamamında sektör paylarımızda artış sağlanmış, ihtiyaç kredilerindeki sektör liderliğimiz %25 gibi, her dört ihtiyaç kredisi müşterisinin Bankamızdan destek aldığını ifade eden bir oranla devam ettirilmiştir.

Özkaynaklarımız 2008 yılsonuna göre %29'luk artışla 9,5 milyar TL'yi aşmış, sermaye yeterlilik rasyomuz %22,9 oranıyla bu dönemde de sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir.

Bütün bu finansal gelişmelerle birlikte şubeleşme konusunda da çalışmalarımız devam etmiş, 2009 yılının ilk 9 aylık döneminde 22 adet yeni şube açılmıştır. Diğer taraftan ihtiyaçlarımız paralelinde Ziraat ailesine yeni ve genç üyelerin katılımı devam etmiş, sektörün aksine çalışan sayımız bu dönemde de artmıştır.

Hizmet yarışında önümüzdeki günlerde 146 yılı geride bırakacak olan Ziraat Bankası, verimlilik ve etkinlik üzerine kurduğu politikalarıyla ürettiği ürün ve hizmetlerini Türk halkına maksimum fayda sağlayacak şekilde sunmaya devam edecektir.

Can Akın ÇAĞLAR
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (Milyon TL)	Eyl.09	2008
Likit Aktifler ve Bankalar	14.082	13.086
Menkul Değerler	70.654	58.522
Krediler	33.797	30.836
Diğer Aktifler	2.298	1.969
Toplam Aktifler	120.831	104.412
PASİFLER (Milyon TL)	Eyl.09	2008
Mevduat	94.412	83.883
Mevduat Dışı Kaynaklar	13.614	10.214
Diğer Pasifler	3.271	2.953
Özkaynaklar	9.533	7.361
Toplam Pasifler	120.831	104.412
SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (Bin TL)	Eyl.09	Eyl.08
Faiz Gelirleri	10.952.304	9.575.257
Faiz Giderleri	6.468.964	6.564.592
Net Faiz Geliri	4.483.340	3.010.665
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	336.366	438.765
Diğer Faaliyet Gelirleri	292.803	269.350
Diğer Faaliyet Giderleri	1.360.494	1.233.507
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı	484.108	422.393
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	3.344.537	2.080.821
Vergi Karşılığı	674.671	439.741
Net Kar/Zarar	2.669.866	1.641.080
RASYOLAR (%)	Eyl.09	2008
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	22,9	20,1
Özkaynak / Toplam Aktifler	7,9	7,1
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	28,0	29,5
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler	2,4 (*)	2,0
YP Aktifler / YP Pasifler	99,9	100,1
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	11,7	12,5
	Eyl.09	Eyl.08
Net Kar (Zarar) / Ortalama Toplam Aktifler	3,2	2,5
Net Kar (Zarar) / Ortalama Özkaynaklar	43,1	33,1
Faiz Gelirleri / Faiz Giderleri	169,3	145,9

(*) Fon kaynaklı takipteki krediler ve diğer alacaklar hariç tutulduğunda oran %2'ye inmektedir.

2009 Yılı Temmuz – Eylül Dönemi Değerlendirmesi

Eylül 2009 itibarıyla T.C. Ziraat Bankası'nın aktif büyüklüğü 120,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Bankamız, sektörün kredi artış hızının üzerinde bir hızla kredilendirme faaliyetlerine devam etmektedir. Toplam aktiflerdeki sektör payını artıran ve son 5 yılın karlılık lideri olan Bankamızın bu dönemdeki net karı 2.670 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2008 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla %2,5 olan Banka'nın aktif kârlılığı 2009 yılının aynı dönemi itibarıyla %3,2'ye, %33,1 olan özkaynak kârlılığı ise %43,1'e yükselmiştir.

Şubeleşme faaliyetleri devam ediyor.

Ülkemiz bankacılık sektörünün en yaygın hizmet ağına sahip olan T.C. Ziraat Bankası:

- 1.178 yurt içi şubesi
- 70 özel işlem merkezi
- 29 bürosu, 1 şanj bürosu ve 2 mobil aracı
- Dünyanın 17 ülkesinde 64 noktada faaliyet gösteren 11 yurt dışı şube, 8 yurt dışı iştirak bankası ve 2 yurt dışı temsilciliğiyle hizmetlerini sürdürmektedir.

2009 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla yurt içi ve yurt dışı şube sayısı 1.291'e ulaşan T.C. Ziraat Bankası, şube sayısını artırma ve istihdamı genişletme politikalarına uygun olarak, ihtiyaç duyulan yerlerde yeni şubeler açmaya ve personel alımına devam etmektedir.

Toplam mevduatımız 94,4 milyar TL'dir.

Mevduat toplamımız 2008 yılsonuna göre %13 artışla 94,4 milyar TL'yi aşmıştır. Sektör mevduatından aldığımız %18,7'lik pay ile bu alandaki liderliğimiz sürmektedir.

Toplam kredilerimiz 33,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Toplam kredilerimiz 2008 sonuna göre %10 oranında artarak 33,8 milyar TL'ye ulaşmıştır. Kredilerdeki sektör payımız artmaya devam ederek %8,6 seviyesine gelmiştir.

Ticari kredilerimiz 7,2 milyar TL, KOBİ kredilerimiz 2,4 milyar TL düzeyindedir.

KOBİ'lere verilen özel önem ve finansal desteğin sonucu, Temmuz-Eylül 2009 döneminde KOBİ kredilerinde geçen yılın aynı dönemine göre sektörün üzerinde bir kullandırım gerçekleşmiştir.

Sel felaketi nedeniyle zarar gören KOBİ'lerin Bankamıza olan borçlarının ertelenmesi ve yeniden yapılandırılmasını teminen düzenleme yapılarak uygulamaya alınmıştır.

KOSGEB’le yapılan İhracat Destek Protokolü kapsamında başvuru yapmasına rağmen kullanım yapamayan KOBİ’lere yeniden söz konusu protokol kapsamında kredi kullandırım imkânı getirilmiştir.

KOBİ’lerin ihtiyaçları dikkate alınarak, meslek grupları için özel olarak oluşturulan kredi paketlerinin yanında yeni uygulamaya alınan “Taksici Esnaf Kredisi” ile reel sektöre finansal destek sağlanmaya devam edilmiştir.

Tarımsal kredilerimiz 2008 yılsonuna göre %12 artışla 7,1 milyar TL’ye ulaşmıştır.

Bankamızın tarımsal kesime ve tarımsal kredilere verdiği destek, kuruluş gayemize uygun olarak devam etmektedir. 2009 yılı Eylül ayı itibarıyla tarımsal kredilerimiz yılsonuna göre %12’lik bir artışla 7,1 milyar TL’ye ulaşmıştır.

- 2009 yılının ilk 9 aylık döneminde kullanılan tarımsal kredi miktarı 4,1 milyar TL, haftalık olarak kullanılan kredi miktarı ise 137 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- 2009 yılı sübvansiyonlu kredi uygulamalarına ilişkin Bakanlar Kurulu Kararları kapsamında kullanılan/ertelenen düşük faizli kredilerin vadelerinin, işletme kredilerinde 24 aya, yatırım kredilerinde ise 7 yıla kadar yeniden belirlenmesine imkân sağlanmıştır.

25 Mart 2009 tarihinde başlatılan söz konusu uygulama ile 84.808 üreticiye ait 1,3 milyar TL tarımsal kredi alacağımızın vadesi uzatılmıştır.

- Faizsiz tarımsal sulama konusunda kullanılan kredi miktarı 783 milyon TL’ye ulaşmıştır.
- Tarımsal krediler portföyü içerisinde yatırım kredilerinin oranı %29’u aşmıştır.
- Tarım Kredi Kooperatifi ortağına açılacak azami kredi limitini gösteren ortak şahıs haddi 20 bin TL’ye yükseltilmiş, bu tutarın azami 5 bin TL’sinin nakit olarak kullanılabilmesine imkân sağlanmıştır.
- Toprak Mahsulleri Ofisi A.Ş.’nin düzenlediği Makbuz Senedi Karşılığında tarımsal kredi kullandırılması uygulaması başlatılmıştır.

Bireysel kredilerimiz 2008 yılsonuna göre %17 artışla 15,6 milyar TL’yi aşmış, sektör payımız ise %12,7’ye yükselmiştir.

Bankamızca müşteriler için en cazip fırsatlar sunulmaya ve sektör payımızı güçlendirmeye, tüketici talebini canlandırmaya yönelik olarak düzenlenen kredi kampanyalarına devam edilmiştir.

Bireysel müşteri tabanının genişletilmesi ve sektör payının artırılmasına yönelik olarak 21.08.2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere tüketici, taşıt ve konut kredileri için “Bireysel Fırsatlar Kredi Kampanyası” düzenlenmiştir.

Ayrıca, faiz oranı düzeyi ve sektördeki diğer banka uygulamaları dikkate alınarak mevcut konut kredilerinin yeniden yapılandırılmasına yönelik uygulama başlatılmış ve Eylül 2009 sonu itibarıyla 17.366 müşteriye 912 milyon TL tutarında yeni kredi kullanılmak suretiyle yapılandırma sağlanarak ödeme kolaylığı gerçekleştirilmiştir.

Kredi kartı pazar payımızın artırılmasına yönelik proje uygulamaları devam etmekte, bu kapsamda bireysel kredi başvurusuna bağlı otomatik kredi kartı başvurusu uygulamasının, kredi kartı tahsisinde riskin merkezileşmesi uygulamasına entegre edilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir.

Ziraat zor günlerinde müşterilerini yalnız bırakmamaktadır.

Trakya ve Marmara başta olmak üzere yurdun çeşitli bölgelerinde meydana gelen sel felaketinden etkilenen müşterilerimize yönelik olarak borçlarını erteleme kolaylığı getirilmiştir.

Takibe intikal eden kredi oranında Bankamız sektör ortalamalarının oldukça altında kalmaya devam etmektedir.

Eylül 2009 sonu itibarıyla Banka'nın takipteki krediler oranı %2,4 olarak gerçekleşmiştir. Bankanın karşılık ayırmadığı fon kaynaklı takipteki krediler ve diğer alacaklar hariç tutulduğunda bu oran %2'ye inmektedir. Takip oranı, 2009 yılının bu döneminde bir miktar artmasına rağmen, sektör takip oranının (%5,3) çok altında bulunmaktadır.

Donuk alacakların en kısa sürede tahsilinin temin edilebilmesi amacıyla, mevcut uygulamaların yanı sıra 01.04.2009 tarihinden itibaren Tasfiye Olunacak Alacaklar (TOA) hesabında kayıtlı bakiyesi 200 bin TL, faizli tutarı 500 bin TL altında olan ticari, tarımsal, bireysel krediler ile kredi kartı borçluları için, temerrüt faizi kaldırılarak cari faiz esas alınmak suretiyle 31.12.2009 tarihine kadar ödeme kolaylıkları sağlanmıştır.

Kredi kartı borçlarının yeniden yapılandırılmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen 5915 sayılı Kanunun 07.07.2009 tarih ve 27281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak aynı tarih itibarıyla yürürlüğe girmesini müteakip söz konusu yeniden yapılandırma işlemleri 07.09.2009 tarihine kadar uygulanmış, uygulamadan yararlanma süresi 02.10.2009 tarihine kadar uzatılmıştır.

5915 sayılı Kanunun uygulanmasına ilişkin olarak 31.05.2009 tarihi itibarıyla borçları TOA hesabında kayıtlı olan ya da olması gereken kredi kartı borçlularına, alacakların TOA hesaplarına intikal ettiği tarihlerdeki tutarlarının Kanunla belirlenen katsayılarla çarpılması suretiyle belirlenen meblağın defaten veya 36 aya kadar taksitlerle ödenmesi halinde borcun tasfiye edilmiş sayılması imkânı sağlanmıştır.

Bankamızın hizmet kalitesi ve ürün gamı genişliği her geçen gün artmaktadır.

Bankamızca “Kısa Vadeli Dönüştürülebilir Mevduat Ürünü” müşterilere sunulmuştur. Bu ürün sayesinde bireysel ve kurumsal müşterilere TL, USD, EUR döviz cinslerinde, vade süresi içinde piyasa kurlarından önceden belirlenmiş para birimlerine dönme ve hesap açılışında belirlenmiş faiz oranlarından O/N mevduat yapabilme imkânı sağlanmıştır. “Kasa Mevduatı Ürünü” ile ise, kurumsal müşterilere TL, USD ve EUR döviz cinslerinde taahhüt edilen vade

süresince önceden belirlenmiş faiz oranından O/N mevduat yapabilme ve vade süresince faizdeki düşüşlerden etkilenmeden gün içi ödemelerini gerçekleştirme imkânı tanınmıştır.

Bankamız bünyesinde son dönemde gerçekleştirilen bir diğer yeni hizmet de, ticari müşterileri hedef alan ve müşterilerin zaman kayıplarının önüne geçecek olan e-teminat uygulamasıdır. Uygulama ile ticari segmentte yer alan müşterilerin teminat mektubu talepleri www.ziraatbank.com.tr internet adresimizden on-line olarak alınmakta ve en kısa sürede değerlendirilmektedir.

Ziraat Bankası tarafından Rus Rublesi ile de döviz-efektif alım satım işlemleri yapılmaya başlanmıştır.

10 Mart 2009 tarih ve 27165 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar ile Rusya Federasyonu para birimi Rus Rublesi de bankalarca serbestçe alınıp satılabilecek döviz cinsleri arasına girmiştir. Bu kapsamda, Bankamızca Rus Rublesi ile işlem yapılabilmesi için gerekli çalışmalar tamamlanmış ve 13.07.2009 tarihinden itibaren Rus Rublesi (RUB) döviz-efektif alım ve satım işlemleri yapılabilmesi amacıyla RUB kuru yayınlanmaya başlanmıştır.

Alternatif Dağıtım Kanalları konusunda projeli çalışmalarımız sürmekte, kanal genişliğimiz hızla artırılmaktadır.

- Kredi kartı ve Bankkart sayımızın toplamı 15,8 milyona ulaşmıştır.
- Faal ATM sayımız 2.518’dir.
- Türkiye’nin ilk memursuz şubesi olan VTM (Video Teller Machine) konusundaki çalışmalarımız hız kazanmıştır. Mevcut 3 adet VTM’ye ilave olarak 18 adet VTM’nin de büyük işlem hacimli şubelere, kent meydanlarına, havaalanı, otopark ve tren garı gibi alanlara kurulması planlanmaktadır.
- CEP Bankacılığı Projesi tamamlanmış ve Ziraat Bankası Cep Şubesi 17.09.2009 tarihinde müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur. <http://wap.ziraatbank.com.tr/> adresi üzerinden hizmet veren yeni dağıtım kanalımız aracılığıyla müşterilerimizin birçok bankacılık işlemini cep telefonları ile gerçekleştirmeleri mümkün bulunmaktadır.

Ziraat ailesi büyümeye devam etmektedir.

Ülkemizin en köklü ve büyük bankası olarak gençlere bankacılık kariyerinde istihdam olanağı sağlama bilinciyle hareket eden Bankamız, gerek gelişen iş hacmini karşılamak, gerekse yıl içerisinde oluşan personel ihtiyacını gidermek amacıyla 2009 yılının ilk dokuz aylık döneminde 1.249 yeni personeli göreve başlatmıştır.

Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler

2009'un ikinci yarısından itibaren küresel ekonomide, temelini Asya ekonomilerinin oluşturduğu diğer büyük ekonomilerin de kısmen destek verdiği bir büyüme trendi başlamıştır. Söz konusu gelişmeler, küresel resesyonun sona erdiği yönündeki görüşleri destekleyici niteliktedir. Ekonomik iyileşme sinyalleri ile birlikte dış ticarete kısırdanma ve emtia fiyatlarında kısmi yükselişler gözlemlenmektedir. Olumlu beklentiler ve finans kesimi kaynaklı beklenen zararların aşağı yönlü revizyonu, borsaların yükselmesine zemin hazırlamıştır. Özellikle bankacılık sektör endeksleri daha hızlı yükselmiştir.

Dünya ekonomisine ilişkin beklentiler, 2009 yılsonunda düzelme eğilimi ve 2010 yılında da kısmen toparlanmaya işaret etse de kriz öncesi ekonomik düzeye erişmenin orta vadeli perspektifte gerçekleşmesi beklenmektedir. Küresel özellik taşıyan iki temel makroekonomik sorun olarak; "halen çok büyük sorun olmaya devam eden işsizlik" ile "krize yönelik alınan tedbirler ve yavaşlayan ekonomik aktivitenin etkisiyle bütçe dengelerinde bozulma" olarak görülmektedir. Son dönem, krizin etkilerini en aza indirmek ve gelecekte bu ölçekte kriz yaşanma olasılığını azaltmak üzere yeni finansal mimari arayışlarının hızlandığı ve küresel mutabakatın arttığı bir dönem olarak nitelendirilebilir.

Krizden diğer gelişmekte olan ekonomiler kadar etkilenmiş olan ekonomimiz açısından bankacılık sektörünün güçlü mali performansına karşın reel sektörün daha fazla etkilendiği görülmektedir. İstihdama ve bütçe dengesine ilişkin kaygılar sürmekte, enflasyon ve cari açığa ilişkin olumlu gelişmeler yaşanmaktadır. Merkez Bankası tarafından sürdürülmekte olan faiz indirimi politikası ve beklenen küresel toparlanma eğiliminin etkisiyle, dış ticaret hacminin artması ve ekonomik büyümenin itici gücünün şekillenmesi beklenmektedir.

Büyümenin kademeli bir biçimde potansiyel düzeyine yükselmesini sağlamak, istihdamı artırmak, enflasyondaki düşüş eğilimini devam ettirmek ve küresel krizin etkisiyle önemli ölçüde bozulan kamu dengelerini düzeltmek amacıyla Eylül ayı içerisinde Orta Vadeli Ekonomik Program yürürlüğe konmuştur. Bu program ülkemizdeki ekonomik istikrar arayışlarının gerçekçi ve ulaşılabilir ekonomik hedeflerle yapıldığının uluslararası düzeyde teyit edilmesi anlamına da gelmektedir. Önümüzdeki dönemde özellikle bireysel bankacılıkta rekabetin artacağı kredi hacminde kısmen de olsa bir genişlemenin gözlenmesiyle sürdürülebilir ekonomik büyüme açısından kilit rolde olan finans sektöründen reel sektöre kaynak aktarımının hızlanacağı beklenmektedir.