

## **BASIN AÇIKLAMASI**

### **Ziraat Bankası Social Brands Turkey Sosyal Medya Performansında Bankalar Liginde 1. Oldu**

Markaların sosyal medya hesaplarının performanslarının incelendiği Social Brands Turkey adlı sosyal medya performans araştırmasında Ziraat Bankası **Bankacılık liginde birinci sırada yer aldı**. Türkiye genel sıralamasında ise Ziraat Bankası **16 binden fazla marka** arasında **Türkiye'nin en sosyal 11. markası oldu**.

Yapılan araştırmada Ziraat Bankası bankalar liginde Facebook ve Instagram puanlarıyla birinci sırada yer aldı.

Social Brands Turkey Sosyal Medya Performans araştırmasında markalar için en popüler sosyal medya kanalları olan Facebook, Twitter ve Instagram'da yer alan 16 binden fazla markanın hesabı inceleniyor.

Facebook'ta 7.216 sayfaya ait 495.220 ileti, Twitter'da 6.450 hesabın paylaştığı 836.581 Tweet, Instagram'da ise 3.012 hesabın paylaştığı 105.574 ileti olmak üzere; toplamda 16.654 farklı sosyal medya hesabı tarafından paylaşılan 1,4 milyondan fazla içeriğin istatistiksel olarak incelendiği araştırma sonuçları hakkında yorumda bulunan Ziraat Bankası Kurumsal İletişim Bölüm Başkanı Ali Kırbaş;

“Sosyal medya kullanım oranı ülkemizde hızlı bir şekilde artıyor. Ziraat Bankası olarak diğer kanallarda olduğu gibi sosyal medya üzerinden de müşterilerimizle iletişim kurmanın, onları bilgilendirmenin ve onlara faydalı olmanın gereğine ve önemine inanıyoruz. 152 yıllık bankanın bugünkü iletişim ekibi olarak sosyal medya iletişimde kurguladığımız strateji ile en sosyal banka olmayı başardık. Bu da bize son 5 yılda Bankamız için çizdiğimiz sosyal rotanın ne kadar doğru olduğunu gösteriyor ve bundan da son derece memnuniyet duyuyoruz.” dedi.

#### **Facebook:**

<http://www.boomsocial.com/Social-Brands/Haziran/Facebook/finans/bankalar#>

<http://www.boomsocial.com/Social-Brands/Haziran/Facebook#>

#### **Instagram:**

<http://www.boomsocial.com/Social-Brands/Haziran/Instagram/finans/bankalar#>

<http://www.boomsocial.com/Social-Brands/Haziran/Instagram/2#>

#### **Twitter:**

<http://www.boomsocial.com/Social-Brands/Haziran/Twitter/finans/bankalar#>

<http://www.boomsocial.com/Social-Brands/Haziran/Twitter/2#>

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**  
**ZİRAAT BANKASI**  
Genel Müdürlüğü

**Adres** : Anafartalar Mah. Atatürk Bulvarı No: 8 06107 Ulus – ANKARA  
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cd. No: 41 / 1 34398 Sarıyer İstanbul

**Telefon** : 0(312) 584 40 49 – 0(212) 304 35 14

**Faks** : 0(312) 584 40 54

**e-posta** : kurumsaliletisim@ziraatbank.com.tr

**Web** : [www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr)