

## PROTOKOL

### MADDE 1. TARAFLAR

..... adresinde mukim  
..... ile Hacıbayram Mahallesi Atatürk Bulvarı No:8 06050  
Altındağ/ANKARA adresinde mukim (ticaret sicil no:1148, Mersis No:0998006967505633  
internet sitesi: www.ziraatbank.com.tr) T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü aşağıda  
belirtilen hususlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır.

### MADDE 2. TANIMLAR

KURUM : .....

BANKA :T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü'nü,

ŞUBE :T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Şubelerini,

ALICI :Kurum'un ödeme yapacağı gerçek/tüzel kişileri,

MÜKELLEF :Kurum'un tahsilat işlemlerine aracılık ettiği gerçek/tüzel kişileri,

WEB SERVİS :Kurum'un, kablolu ve kablosuz iletişim sistemleri üzerinden Banka sistemine bağlanmasını, Banka'nın verdiği şifre ve parolayı kullanarak Banka'nın belirleyeceği limitler dahilinde hesaplarından havale/EFT yapabilmesini, hesap hareketlerini izleyebilmesini, gümrük ve tasfiye laboratuvar tahsilatlarını yapabilmesini ve Banka'nın ileride uygulamaya alacağı diğer bankacılık işlemlerini yapabilmesini sağlayacak sistemi,

ifade etmektedir.

### MADDE 3. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu protokol, Kurum tarafından Alıcı'ya yapılacak ödemeler ve Mükellef'e ait işlemlerin Kurum'un web servis aracılığıyla gönderdiği bilgilere istinaden Banka tarafından Havale /EFT ve kurumsal tahsilat yöntemi ile yapılmasına ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir.

### MADDE 4. UYGULAMA ESASLARI

- Web servis aracılığıyla Banka'nın sunduğu hizmetlerden yararlanılabilmesi için Kurum tarafında gerekli donanım ve yazılım Kurum veya destek alacağı firma tarafından sağlanacaktır.
- Banka'nın sunduğu web servislerde herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, teknik sorun nedeniyle hizmetin kesintiye uğramasında, donanım, yazılım, telefon hatlarından ve internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar nedeniyle 3. şahısların Kurum, Alıcı veya Mükellef'e ait bilgilere erişimi sonucunda Kurum'un veya Alıcı/Mükellef'in uğradığı zararda, Kurum tarafından hatalı veya eksik bilgi girişi nedeniyle hatalı yapılan veya hiç gerçekleştirilemeyen işlemlerde Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

- c) Kurum, web servis işlemlerine açılmış vadesiz mevduat hesaplarında bulunan bakiye ile sınırlı olarak işlem yapabilecek, hesap bakiyesinin yetersiz olması nedeniyle gerçekleştirilemeyen işlemler için Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
- d) İşbu sözleşme kapsamında yer alan işlemler Kurum hesabından yapılacak olup, işlemlerin doğrudan Mükellef hesabından yapılabilmesi için Mükellef tarafından Banka'ya Muvaffakatname verilmesi gerekmektedir. İşlemlerin doğrudan hesabından yapılmasını talep eden Mükellef, Kurum tarafından Banka'ya yönlendirilecektir.
- e) Kurum, işbu protokol kapsamında Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının yalnızca kendisine ait olduğunu, kullanıcı adı ve şifrenin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, kullanıcı adı ve şifrenin herhangi bir 3. şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın web servis aracılığıyla işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını, yetkilendirme seviyelerinin ve şifrelerin değiştirilmesine yönelik Banka'ya yazılı talimat göndermediği sürece bu şifrenin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- f) Web servis aracılığı ile yapılacak yüksek tutarlı EFT işlemlerinde ödeme bilgisinin Kurum tarafından mümkün olan en erken saatte Banka'ya bildirilmesi esas olup, 500.000 TL ve üzeri EFT işlemlerine ait ödeme bilgilerinin aynı gün en geç saat 14:00'a kadar Banka'ya bildirilmesi halinde aynı gün saat 16:30'a kadar işlem yapılabilir.
- g) Kurum, Banka tarafından verilen kullanıcı adı ve şifre kullanmak suretiyle, Banka'nın web servis aracılığıyla sunduğu hizmetlerden Banka'nın belirlediği limitler dahilinde gerçekleştirilecek işlemlerin yazılı talimat olmaksızın yapılacağını ve bu işlemlere herhangi bir itirazının olmayacağını, tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder.

| İşlem Adı | İşlem Limiti | İşlem Saatleri |
|-----------|--------------|----------------|
| Havale    |              | 7/24           |
| EFT       | -            | 08:30-17:00    |
| Tahsilat  | -            | 7/24           |

- h) Kurum, web servis kullanılarak yapılan işlemlerin iptalinin olmadığını, Şube'den talep edilmesi halinde hesap ekstresi verilebileceğini, ayrıca protokol kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak üzere yetki verilen Kurum çalışanlarının yetkilerinin sona ermesi halinde Banka'yı yazılı olarak bilgilendireceğini kabul eder.
- i) Banka, Kurum'un web servis aracılığıyla yapacağı havale/EFT ve kurumsal tahsilat işlemlerinin finansal ve hukuki sonuçlarından sorumlu olmayacaktır.
- j) Banka, Kurum'un yapacağı havale işlemlerinden işlem başına ..... TL, EFT işlemlerinden işlem başına ..... TL (BSMV dahil) ücret/komisyon alacaktır.

## MADDE 5. GİZLİLİK

- a) Banka ve Kurum, işbu protokol kapsamında birbirlerine aktaracakları finansal, teknik, stratejik bilgi ve belgeler, ticari sırlar ve Alıcı bilgilerinin kanunen yetkili kılınan merciler dışında protokol süresince ve protokol sona erdikten sonra 3. şahıslara kısmen ya da tamamen ifşa etmeyecektir.

- b) Taraflar 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Gizlilik Yükümlülüğü gereğince, karşılıklı olarak kişisel verilerin tabi olduğu/olacağı ilgili tüm mevzuat hükümlerine uyacağını, ilgili mevzuatın belirlediği/belirleyeceği tüm önlemleri, tedbirleri ve gereklilikleri tam, zamanında ve gereği gibi yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c) Banka, web servis hizmeti ile ilgili tüm yazılım, içerik, veri tabanı, tasarım, metin, imge, kod, materyal vb. tüm bileşenler üzerinde mülkiyet ve/veya kullanım hakkına/lisansına sahiptir. Bu kapsamda Kurum, kendisine sağlanan her türlü yazılım, kod, materyal, içerik, veri tabanı, altyapı, tasarım, metin, imge ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın ilişkili her türlü hakkı (fikri ve sınai mülkiyet hakları dahil) kullanma yetkisinin kendisine yalnızca Sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilmesi ile sınırlı olarak verilmiş olduğunu, bu sınırı aşacak şekilde bir kullanım yapmayacağını, bunlar üzerinde alt lisans gibi 3. kişi lehine kullanım/devir içeren herhangi bir hak verme yetkisi olmadığını, bunlara 3. kişilerin erişimini engelleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 6. PROTOKOLDE BELİRLENMEMİŞ HUSUSLAR**

- a) İşbu protokolde belirlenmemiş hususlar taraflar arasında yapılacak görüşmelerle varılacak mutabakat çerçevesinde çözümlenecek ve gerektiğinde ek protokoller düzenlenebilecektir.
- b) İşbu protokol konusu işlemlere öncelikle protokol hükümleri, protokolde hüküm bulunmayan hallerde öncelikle Banka'nın mevzuatı olmak üzere konuya ilişkin diğer mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

## **MADDE 7. DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu protokolün uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafta taraflar, Banka'nın defter, kayıt, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları vb. 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesi uyarınca geçerli ve bağlayıcı kesin delil olacaktır.

## **MADDE 8. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu protokolün uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde ..... Mahkemeleri/İcra Daireleri yetkilidir.

## **MADDE 9: TAKAS-MAHSUP**

Banka, Kurum nezdinde doğan her türlü alacağını önceden yazılı bildirimde bulunarak, Kurum'un Banka nezdindeki hesaplarından takas-mahsup etmek suretiyle tahsil edebilecektir.

## **MADDE 10. TEBLİGAT ADRESLERİ**

İşbu protokolde belirtilen adresler tarafların kanuni ikametgah adresleri olup, taraflar adres değişikliklerini noter vasıtasıyla diğer tarafa bildirmedikleri takdirde önceki adreslerine yapılacak ihbar ve tebliğlerin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. Söz konusu adreslere yapılacak tebliğler tarafların şahsına yapılmış sayılacak ve taraflar adreste bulunmasa dahi tebliğat iade edilmeyip tebliğat kanununun 28. maddesi uygulanacaktır.

## **MADDE 11. SÜRE VE FESİH**

İşbu protokol imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl geçerli olacaktır. Protokolün sona erme tarihinin bir ay öncesine kadar taraflardan biri diğerine yazılı olarak protokolün feshini ihbar etmediği takdirde bu protokol kendiliğinden aynı şartlarla 1'er (birer) yıllık süreler için uzayacaktır.

İşbu protokol, sona erme tarihinden önce her zaman taraflardan birinin yazılı ihbarı üzerine tek taraflı fesih edilebilecektir. Fesih ihbarı karşı tarafa ulaştığı andan itibaren 1 ay sonra yürürlüğe girecektir. Fesih durumunda Banka ve Kurum karşılıklı mutabakat sağlayarak, karşı tarafa ait ellerindeki bütün bilgi ve belgeleri (Banka tarafından muhafazası yasal olarak gerekli bulunan bilgi ve belgeler hariç) eksiksiz olarak birbirlerine teslim edecektir.

## **MADDE 12. MÜCBİR SEBEPLER**

Taraflardan birinin ya da her ikisinin çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelecek teknik aksaklıklar, doğal afetler, savaş, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. tarafların kontrolü haricinde gerçekleşen haller mücbir sebep sayılacaktır. Mücbir sebep karşısında taraflar sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebi derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde protokol kendiliğinden fesih olacaktır.

## **MADDE 13. YÜRÜRLÜK TARİHİ**

13 maddeden oluşan işbu protokol ..... tarihinde imzalanmış olup tarafların bilgi işlem birimlerince gerekli çalışmaların tamamlanmasından sonra yürürlüğe girecektir.

.....  
.....

**T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.**  
.....ŞUBESİ

| <b>FİRMA TANIM BİLGİLERİ</b>                              |  |
|---|--|
| <b>Firma İletişim Bilgisi (Tel/E-Posta)</b>               |  |
| <b>Ödeme İşlemlerinin Yapılacağı IBAN</b>                 |  |
| <b>Para Transfer İşlemlerinin Yapılacağı IBAN</b>         |  |
| <b>Statik IP Adresi</b>                                   |  |
| <b>Kullanıcı Ad ve Şifrenin Gönderileceği Mail Adresi</b> |  |